

# ALGEMENE VOORWAARDEN ENEXIA B.V.

Enexia B.V., KvK-nummer 69257868 is gevestigd in Nederland op het adres Hobelmansdijk 9 te (7025 CP) Halle.

## Definities

**Enexia:** gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd en kantoorhoudende te Halle aan de Hobelmansdijk 9, 7025CP, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69257868

**Opdrachtgever:** het bedrijf met wie Enexia een Overeenkomst van Opdracht heeft gesloten.

**Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken, waarbij Opdrachtgever aan Enexia opdracht verstrekt tot het geven van advies en/of verrichten van diensten.

**Schriftelijk:** alle mogelijke schriftelijke bescheiden (zoals Overeenkomst / brief / fax), zo ook e-mailberichten.

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden, hierna: 'Voorwaarden', zijn van toepassing op alle plannen van aanpak, offertes, overeenkomsten en facturen van Enexia, en op alle overeenkomsten tussen Enexia en Opdrachtgever, alle diensten die door Enexia verleend worden, alsmede op elk verzoek hiertoe, ongeacht of er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Enexia en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Door de acceptatie van deze Voorwaarden stemt Opdrachtgever tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen Enexia en Opdrachtgever.
4. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Enexia zijn overeengekomen. De afwijkingen gelden alsdan alleen voor de desbetreffende overeenkomst en niet voor eventuele opvolgende overeenkomsten, tenzij Enexia en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden om welke reden dan ook niet of niet geheel geldig of van toepassing is/zijn, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Enexia en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen, ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (niet geldige) bepaling(en) waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Enexia behoudt zich het recht voor de inhoud van de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht uiterlijk 14 dagen voor het in werking treden van de nieuwe Voorwaarden.

## Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

1. De offertes van Enexia hebben een geldigheidsduur van 30 dagen en zijn geheel vrijblijvend.
2. Elke offerte is uitsluitend gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Enexia mag vertrouwen op de juistheid daarvan. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van voornoemde informatie.
3. Indien door Opdrachtgever wijzigingen zijn aangebracht in de offerte, maken deze wijzigingen eerst deel uit van de Overeenkomst na schriftelijke bevestiging van deze wijzigingen door Enexia.
4. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Enexia komen tot stand zodra Enexia een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd. Tevens komt de opdracht tot stand doordat Enexia feitelijk is gestart met de uitvoering van de in het kader van de Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden, vooraf gegaan dan wel gevolgd door schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Enexia aan Opdrachtgever. Ten aanzien van wijzigingen in de offerte door Opdrachtgever blijft lid 3 van dit artikel onverkort van toepassing.
5. Een wijziging van de Overeenkomst komt alleen tot stand doordat Enexia deze wijziging schriftelijk heeft aanvaard. Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen, zullen de meerkosten daarvan aan Opdrachtgever worden doorberekend.

## Artikel 3- Uitvoering van de overeenkomst

1. Enexia zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De eventueel door Enexia opgegeven termijnen zijn steeds streeftermijnen en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen leidt niet tot een tekortkoming aan de zijde van Enexia.
3. Enexia heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Enexia of door Enexia ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## Artikel 4- Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Enexia stelt dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Enexia worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Enexia zijn verstrekt, heeft Enexia het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Enexia ter beschikking heeft gesteld. Enexia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Enexia is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Ingeval medewerkers van Enexia op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart Enexia voor aanspraken van derden, medewerkers van opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situatie diens organisatie.

#### **Artikel 5- Overmacht**

1. Indien Enexia door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, kan Enexia de Overeenkomst harezijds beëindigen of de uitvoering ervan opschorten zonder dat daardoor enige schadevergoedingsverplichting ontstaat jegens Opdrachtgever.
2. Van overmacht is sprake indien door enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) van Enexia kan worden verlangd, dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in de elektronische communicatielijnen, ontploffing en andere calamiteiten, terrorisme, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen.

#### **Artikel 6- Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle, in het kader van de offerte of vooruitlopend op of tijdens de uitvoering van de opdracht, door Enexia aan Opdrachtgever verstrekte documenten, adviezen, tekeningen, bescheiden, technische gegevens, gebruiksaanwijzingen, en/of overige informatie die onderwerp zijn of kunnen zijn van enig recht van industriële of intellectuele eigendom of van een met dergelijke rechten vergelijkbaar recht, blijven eigendom van Enexia en zullen op het eerste verzoek van Enexia worden geretourneerd.
2. Het is Opdrachtgever verboden door Enexia aan Opdrachtgever verstrekte documenten, adviezen, tekeningen, bescheiden, technische gegevens, gebruiksaanwijzingen, en/of overige informatie zonder schriftelijke toestemming van Enexia aan derden beschikbaar te stellen.
3. Opdrachtgever zal Enexia er onmiddellijk van op de hoogte brengen indien zij vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht van Enexia of indien een derde enige aanspraak jegens Opdrachtgever maakt in verband met de intellectuele en industriële eigendomsrechten van Enexia. Indien Enexia zulks verlangt zal Opdrachtgever alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreuk makende handelingen of het geschil.

#### **Artikel 7- Betaling**

1. Voor zover niet anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Enexia aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De genoemde prijzen en de bijkomende vergoedingen zijn altijd exclusief de toepasselijke BTW, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de termijn zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat er een nadere ingebrekestelling is vereist, en is zij vanaf de datum waarop de verschuldigde betaling opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling daarover de wettelijke rente verschuldigd (of een ander rentepercentage indien partijen dat in de Overeenkomst zijn overeengekomen).
4. Alle (buiten-) gerechtelijke (incasso-)kosten verband houdend met verkrijging van volledige betaling komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 800,00.
5. Indien Enexia van oordeel is dat de financiële positie van Opdrachtgever dan wel zijn betalingsgedrag daartoe aanleiding geeft, is Enexia bevoegd en gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever onverwijld zekerheid stelt in een door Enexia te bepalen vorm en/of een voorschot op het honorarium.
6. Betalingen door Opdrachtgever strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde kosten van invordering, vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en tenslotte tot voldoening van de openstaande facturen, dan wel indien Enexia zulks wenst in een andere volgorde.

#### **Artikel 8- Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Enexia wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis voortvloeiende uit de overeenkomst is beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van € 500.000,00. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, en er is wel sprake van aansprakelijkheid, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade, tot maximaal de bedongen prijs van die fase van de Overeenkomst waarop de tekortkoming betrekking heeft.
2. Aansprakelijkheid van Enexia voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade bij derden, is expliciet uitgesloten.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Enexia voor de aansprakelijkheid jegens derden die voortvloeien, direct of indirect uit het gebruik van de door Enexia gegeven aanbevelingen, adviezen en/of diensten.
4. Opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met Enexia gesloten overeenkomst (schadevergoeding en/of nakoming en/of ontbinding) slechts inroepen, nadat Opdrachtgever Enexia deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Enexia ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Enexia in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

#### **Artikel 9- Ontbinding**

1. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, dan heeft Enexia het recht om de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen. Enexia is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
2. Indien Enexia tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. De overeenkomst kan in ieder geval zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk ontbonden door Enexia, zonder dat Enexia enige schadevergoeding wordt verschuldigd op het moment waarop Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling is aangevraagd, beslag wordt gelegd onder diens vermogen en dat beslag niet binnen veertien dagen nadien wordt opgeheven, Opdrachtgever onder curatele is gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of onderdelen daarvan verliest.
4. Door ontbinding wordt Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Enexia als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade (gederfde winst mede daaronder begrepen).

#### **Artikel 10- Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen Enexia en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter de bevoegde rechter.
2. Alle geschillen verband houdende met de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst of anderszins verband houdend met de overeenkomst, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem (Nederland).