

Enexia B.V., gevestigd aan Hobelmansdijk 9, 7025CP Halle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.enexia.nl>

Hobelmansdijk 9

7025CP Halle

+31 6 30675761

M.F. Lindner is het aanspreekpunt binnen Enexia B.V. voor de omgang met uw persoonsgegevens. Hij is te bereiken via info@enexia.nl

Enexia B.V. respecteert de privacy van haar opdrachtgevers, leveranciers en websitebezoekers. Zij vindt een goede omgang met persoonsgegevens dan ook van groot belang. Enexia B.V. draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan haar verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving wordt behandeld.

Dit doet zij onder andere door zich te houden aan de wettelijke kaders die de huidige privacywetgeving biedt. Het moet voor u als betrokkene namelijk inzichtelijk zijn in hoeverre en op welke manier uw persoonsgegevens op een rechtmatige manier worden verwerkt. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van u als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. Bovendien zullen er niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Persoonsgegevens die Enexia B.V. verwerkt

Website, email, contactformulier en nieuwsbrief

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Het IP-adres kan worden aangemerkt als een persoonsgegeven en zal worden gebruikt om cyberaanvallen af te houden, dit is een gerechtvaardigd belang.

Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die u actief verstrekt per e-mail of door het invullen van het contactformulier. Enexia B.V. vraagt u om uw naam en e-mailadres. Hiermee verleent u toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan een bestaande overeenkomst.

Bent u klant dan kan het zijn dat u een nieuwsbrief zult ontvangen met de dienstverlening van Enexia. Dit zal in het kader van direct marketing gerechtvaardigd zijn. Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief.

Dienstverlening

Enexia B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van diensten en/of omdat u deze zelf aan Enexia B.V. verstrekt en daarmee toestemming aan Enexia B.V. geeft om deze persoonsgegevens te verwerken.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Enexia verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Bezoekadres
- Postadres
- KvK nummer
- BTW-nummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling

Dienstverleners

Enexia B.V. heeft ook contact met dienstverleners. Enexia B.V. heeft van deze dienstverleners een bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres en naam, e-mailadres en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die expliciet is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende leverancier is gesloten.



Om facturen te voldoen aan deze dienstverleners verstrekt zij aan Enexia B.V. een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK nummer, BTW nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Enexia B.V. persoonsgegevens verwerkt

Enexia B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Betalingen te verrichten en ontvangen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- In contact te kunnen treden
- Nieuwsbrieven te versturen
- Het verrichten van administratieve en boekhoudkundige verplichtingen
- Het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening
- Enexia B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de belastingaangifte.

U dient er bewust van te zijn dat Enexia B.V. zonder contactgegevens niet met u in contact kan treden. Tevens kan Enexia B.V. persoonsgegevens die belangrijk zijn voor de betreffende dienstverlening geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De website van Enexia B.V. heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Enexia B.V. kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Zij raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Enexia B.V. zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@enexia.nl, dan verwijdt Enexia B.V. deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Enexia B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Enexia B.V.) tussen zit.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Enexia B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Enexia B.V. een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die zij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@enexia.nl.

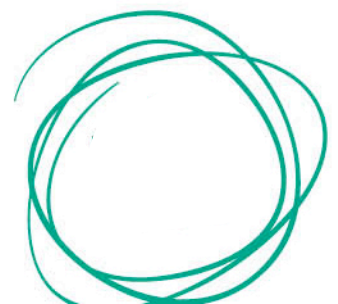
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Enexia B.V. u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Enexia B.V. reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Enexia B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

Hoe lang Enexia B.V. persoonsgegevens bewaart

Enexia B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Mocht u bijvoorbeeld contact met hebben opgenomen via de e-mail of het contactformulier dan zullen de benodigde persoonsgegevens, indien u geen klant of dienstverlener bent of wordt of u toestemming hebt gegeven om in het systeem te worden opgenomen, worden verwijderd na maximaal 6 maanden als uw vraag is beantwoord.



Het IP-adres ter beveiliging van de website, zal worden bewaard zolang dit nodig is voor deze beveiliging. Daarnaast verwijzen wij u naar *Cookies, of vergelijkbare technieken, die Enexia gebruikt.*

Wanneer u zich uitschrijft voor een nieuwsbrief zullen uw persoonsgegevens die hieraan gerelateerd zijn uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. U zult per direct geen nieuwsbrieven meer ontvangen.

Indien u klant of dienstverlener bent/ was kunnen er andere verplichtingen zijn om (een gedeelte van) de persoonsgegevens te bewaren.

Enexia B.V. is vanuit wetgeving verplicht om bepaalde (persoons)gegevens te bewaren. Zo bestaat er een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Enexia B.V. zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering.

Hieronder vallen onder andere geaccordeerde offertes, orders, facturen en e-mails.

Contactgegevens zullen na maximaal 6 maanden worden verwijderd als deze niet meer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

Als het gaat om potentiële klanten dan zullen bedrijfsnaam, adresgegevens en telefoonnummer en eventueel naam, telefoonnummer en e-mailadres contactpersoon zullen worden verwijderd als de potentiële klant aangeeft niet meer in het systeem te willen worden opgenomen. Offertes die niet geaccordeerd zijn zullen maximaal een jaar worden bewaard.

Als het gaat om potentiële dienstverleners, dan zullen bedrijfsnaam, adres en contactgegevens en naam, telefoonnummer en e-mailadres van contactpersoon worden verwijderd als er geen overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij toestemming verlenen om in het systeem te worden opgenomen. Deze toestemming wordt bijvoorbeeld verleend bij het verstrekken van een visitekaartje.

Als er een overeenkomst wordt gesloten met dienstverleners worden deze gegevens en ook adres bewaard voor zo lang de overeenkomst standhoudt, rekening houdend met de fiscale bewaarplicht. Deze is ook van toepassing op gegevens die in de factuur vermeld staan zoals naam, adres, bankrekeningnummer, tenaamstelling, KvK-nummer en BTW-nummer.

Delen van persoonsgegevens met derden

Enexia B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak, hiertoe toestemming bestaat of sprake is van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in Enexia's opdracht, sluit zij een vewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door Enexia B.V. worden toegezien op de naleving daarvan. Wanneer Enexia B.V. uw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt zij er o.a. voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komt Enexia B.V. overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Als het gaat om derde partijen kunt u denken aan het boekhoudprogramma, accountant, Microsoft office, opslag in de cloud door G-suite en websitebeheerder.

Hoe Enexia B.V. persoonsgegevens beveiligt

Enexia B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de klantenservice of via info@enexia.nl

Wijziging

Deze privacyverklaring kan door Enexia B.V. worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Enexia B.V. raadt u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 april 2020.

